**FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE**

[1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO 2](#_Toc532221774)

[2. FASE DE FORMALIZACIÓN 3](#_Toc532221775)

[3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS 4](#_Toc532221776)

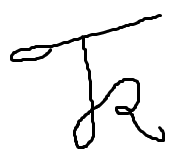
[5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO 8](#_Toc532221777)

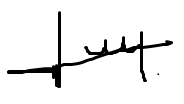
# DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

|  |  |
| --- | --- |
| **PROYECTO** | Abogabot |
| **Nombre Requerimiento:** | Automatización de demandas de los clientes de un despacho de abogados. |
| **Fecha Solicitud:** | 18/02/2022 |
| **Responsable(s) Solicitud:** | Juan Ramírez |
| **Dependencia(s) Solicitante:** | Despacho de abogados. |
| **Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:** | Miriam Araceli Luna Carreón |

# FASE DE FORMALIZACIÓN

|  |
| --- |
| **Descripción de la Solicitud** |
| **Usuario Solicitante** |
| Se solicita una página web que automatice las demandas de los clientes del despacho, para ello, los clientes deben registrarse en la página, posteriormente, llenar un formulario donde ingresen los datos necesarios para la demanda, después se procede al pago del proceso legal. Una vez completado el pago, el cliente podrá ver el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal desde su cuenta en la página, así mismo, recibirá correos de notificación para saber el avance de su proceso.  El administrador, quien tendrá una cuenta especial en la página web, recibirá notificaciones cada que haya una nueva demanda; se creará un documento automáticamente con los datos que el cliente ingresó en el formulario. En la página del administrador, se podrá visualizar los pagos de los clientes, los cuales deben coincidir con lo que haya recibido el administrador. Él también podrá agregar comentarios en cada paso del proceso legal.  La página web debe poder visualizarse en diferentes dispositivos (computadora, celular, entre otros), igualmente, se prefiere que los colores del sistema sean azul marino y blanco, sin embargo, se aceptan propuestas por parte del equipo de diseño. |
| **Líder Funcional** |
| Se hizo la solicitud de una página web responsiva, es decir, que se pueda ver en diferentes tipos de dispositivos, como el celular y la computadora. Con esta página se busca automatizar las demandas de los clientes, por lo que se necesita que el cliente, a través de su cuenta en la página, llene los datos de un formulario que se requieren para la demanda, para posteriormente, transferir el pago del cliente al administrador (despacho); el demandante podrá ver las actualizaciones del proceso legal desde su cuenta en la página, así como recibir notificaciones a su correo electrónico.  Habrá una cuenta para el administrador del sitio, él podrá recibir notificaciones cuando haya una nueva demanda, así como los pagos correspondientes, los cuales, podrán visualizarse en la cuenta del administrador. La página debe generar un documento de Word automáticamente con la información que ingresó el cliente en el formulario mencionado anteriormente.  Se prefiere que la página web tenga los colores azul marino y blanco, sin embargo, si se recomiendan otros colores, se pueden presentar propuestas a los compradores del sistema. |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**



**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Juan Ramírez Miriam Araceli Luna Carreón**

**Dependencia Solicitante Oficina Tecnologías de la Información**

# ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Fecha Inicio** | **18/02/2022** | | **Fecha Final** | **25/02/2022** | |
| **Términos de Referencia** | | | | | |
| **Alcance de la solución** | El proyecto incluye una página web que se pueda visualizar en varios tipos de dispositivos. En dicha página se debe mostrar un formulario que el cliente deberá llenar con los datos de la demanda, así mismo, una manera de pago en línea para procesar su trámite. Tanto el administrador como el cliente deben ver el proceso de la demanda reflejada en la página, así como las notificaciones a los correos electrónicos de las actualizaciones del proceso legal.  El proyecto no incluye mostrar información confidencial de los abogados ni de los casos. | | | | |
| **Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y** | * Formulario para llenar los datos de la demanda. * Proceso de pago. * Creación e inicio de sesión de cuentas. * Notificaciones de los procesos de la demanda. * Creación automática de un documento de Word con la información ingresada por el cliente. * Pagos reflejados en la página. * Posibilidad de agregar comentarios en el proceso por parte del administrador. | | | | |
| **Requerimientos no Funcionales y de calidad** | * Página responsiva que se pueda ver desde diferentes tipos de dispositivos. * Colores azul marino y blanco, preferencia del cliente. | | | | |
| **Precondiciones** | * Contar con los datos que se requieren del cliente para la demanda. * Tener los documentos para basarse en el documento que se generará automáticamente. * Acordar el medio de comunicación entre el despacho y los desarrolladores para cualquier duda. * Acordar costo del sistema y el día de pago. | | | | |
| **Requisitos Técnicos** | **Tipo de Desarrollo** | Web  Escritorio  Móvil  Servicio Web  Servicio Windows  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | |
| **Base de Datos** | Oracle  SQL Server  MySQL  MongoDB  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Lenguaje** | C#  VB  PHP  Java  JavaScript  Otro:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | | | **Versión**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_**  **\_\_\_\_\_\_\_** |
| **Viabilidad Técnica** | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI ( ) NO ( ) | | | | |

**FIRMAS DE ACEPTACIÓN:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nombre** | **Dependencia** | **Teléfono** | **Firma** |
| Juan Ramírez | Despacho de abogados | 5536239602 | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma1.png |
| Miriam Araceli Luna Carreón | Análisis TI. | 4492385392 | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma2.png |

# LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HU-1 | | | | | |
| **Titulo** | | Creación de una cuenta para el cliente. | | | | | |
| **Fecha** | | 25/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 100 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el sistema permita a los clientes crear una cuenta con sus datos personales. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de llevar a cabo el proceso legal desde la misma página con los datos del usuario. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1. | Ingresar los datos correspondientes en el formulario de registro. | | En caso de que el usuario no ingrese un dato, debe mostrar un mensaje de error. | | | Cuando el usuario intenta darse de alta en la página. | |
| 2. | Ingresar los datos correspondientes en el formulario de registro. | | Al guardar el formulario con todos sus campos llenados correctamente, debe mostrar un mensaje que diga que se ha registrado con éxito, y redirigirlo a la página de inicio de sesión. | | | Cuando el usuario intenta darse de alta en la página. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Juan Ramírez | | | | Despacho de abogados | 5536239602 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma1.png |
| Miriam Araceli Luna Carreón | | | | Análisis TI. | 4492385392 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma2.png |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HU-2 | | | | | |
| **Titulo** | | Inicio de sesión del usuario | | | | | |
| **Fecha** | | 26/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 100 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el sistema permita al usuario ingresar sesión | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de que el usuario solo vea su página correspondiente. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1. | Inicio de sesión del usuario al sistema. | | Al dar clic en iniciar sesión después de haber ingresado el usuario/correo electrónico y contraseña en sus respectivos campos, debe mostrarse la página con los datos del usuario. | | | Cuando el usuario intenta ingresar a la página llenando el formulario de inicio de sesión. | |
| 2. | Inicio de sesión incorrecto del usuario al sistema. | | Al ingresar contraseña o usuario/correo incorrecto y, posteriormente, dando clic en el botón de inicio de sesión, debe mostrar un error acerca de que las credenciales son incorrectas. | | | Cuando el usuario intenta ingresar a la página llenando el formulario de inicio de sesión. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Juan Ramírez | | | | Despacho de abogados | 5536239602 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma1.png |
| Miriam Araceli Luna Carreón | | | | Análisis TI. | 4492385392 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma2.png |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HU-3 | | | | | |
| **Titulo** | | Formulario para comenzar el proceso legal. | | | | | |
| **Fecha** | | 26/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 100 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el cliente llene los datos de un formulario con información acerca de la demanda | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de que se facilite la obtención de información para el proceso legal. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1. | Llenado del formulario correctamente. | | El usuario, al ingresar la información que se le pide en el formulario correctamente, y al enviarlo, debe dirigirlo a la página de pago del proceso legal. | | | Cuando el usuario intenta enviar su información del formulario. | |
| 2. | Llenado incompleto del formulario | | En caso de que el usuario deje campos vacíos en el formulario, se debe mostrar un error pidiéndole que debe llenar todos los campos. | | | Cuando el usuario intenta enviar su información del formulario. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Juan Ramírez | | | | Despacho de abogados | 5536239602 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma1.png |
| Miriam Araceli Luna Carreón | | | | Análisis TI. | 4492385392 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma2.png |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HU-4 | | | | | |
| **Titulo** | | Pago del proceso legal. | | | | | |
| **Fecha** | | 28/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 100 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que la página le permita al usuario hacer su transferencia al despacho | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de que se comience el proceso legal. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1. | Pago del usuario al despacho por el proceso legal. | | En caso de que se haya recibido su transferencia, debe mostrar un mensaje de que se completó el pago satisfactoriamente. | | | Cuando el usuario hace el pago de la demanda. | |
| 2. | Pago incompleto por la demanda. | | En caso de que el cliente no tenga fondos suficientes para completar el pago, se debe rechazar el pago y mostrar un error. | | | Cuando el cliente intenta pagar por el proceso legal. | |
| 3. | Rechazo del banco/tarjeta. | | Si el banco o la tarjeta rechaza la transferencia, se debe mostrar un error. | | | Cuando el cliente intenta pagar por el proceso legal. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Juan Ramírez | | | | Despacho de abogados | 5536239602 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma1.png |
| Miriam Araceli Luna Carreón | | | | Análisis TI. | 4492385392 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma2.png |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HU-5 | | | | | |
| **Titulo** | | Actualizaciones del proceso legal. | | | | | |
| **Fecha** | | 28/02/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 100 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el sistema permita visualizar las actualizaciones de los procesos legales donde está involucrado | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de que esté al tanto de cómo va el proceso y qué es lo que falta | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1. | Ingreso a la página de una demanda. | | En caso de que el usuario tenga uno o varios procesos legales, deben aparecer una pestaña por cada demanda donde, al dar clic a alguno de ellas, puede ver las actualizaciones. | | | Cuando el empleado accede a su perfil y desea ver las actualizaciones de alguna de sus demandas. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Juan Ramírez | | | | Despacho de abogados | 5536239602 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma1.png |
| Miriam Araceli Luna Carreón | | | | Análisis TI. | 4492385392 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma2.png |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HU-6 | | | | | |
| **Titulo** | | Correos de notificación | | | | | |
| **Fecha** | | 01/03/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | Peso dado por un numero entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el sistema mande correos de notificación cada que haya una actualización de su demanda | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de conocer cómo va su proceso legal | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1. | Actualizar proceso legal | | En caso de que haya una actualización del proceso legal, le debe llegar un correo al usuario notificándole dicha actualización. | | | Cuando se actualice el proceso legal. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Juan Ramírez | | | | Despacho de abogados | 5536239602 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma1.png |
| Miriam Araceli Luna Carreón | | | | Análisis TI. | 4492385392 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma2.png |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HU-7 | | | | | |
| **Titulo** | | Creación automática de documento. | | | | | |
| **Fecha** | | 01/03/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 100 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que en la cuenta del administrador se pueda crear un documento con la información que ingresó el cliente de manera automática | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de ahorrarse tiempo en la redacción del documento. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1. | Creación del documento con la información del cliente. | | En caso de que ya se haya pagado la demanda, el administrador podrá descargar un documento con la información que se le pidió al cliente al momento de llenar el formulario. | | | Cuando quiera el administrador conocer los detalles de la demanda. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Juan Ramírez | | | | Despacho de abogados | 5536239602 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma1.png |
| Miriam Araceli Luna Carreón | | | | Análisis TI. | 4492385392 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma2.png |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HU-8 | | | | | |
| **Titulo** | | Actualización del proceso legal por parte del despacho (administrador). | | | | | |
| **Fecha** | | 02/03/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 100 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que el sistema solo permita al administrador actualizar el proceso legal, además de añadir comentarios. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de que las actualizaciones que vea el cliente sean verídicas. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1. | Actualización de la demanda. | | En caso de que el despacho tenga actualizaciones acerca del proceso legal, el administrador podrá hacerle saber al cliente del avance. | | | Cuando el administrador actualiza el proceso legal. | |
| 2. | Agregar comentario a un paso del proceso legal. | | En caso de querer aclarar o dar a conocer algo al cliente, el administrador podrá agregar comentarios en cada fase del proceso legal. | | | Cuando se quiere dar alguna observación al cliente. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Juan Ramírez | | | | Despacho de abogados | 5536239602 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma1.png |
| Miriam Araceli Luna Carreón | | | | Análisis TI. | 4492385392 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma2.png |

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **HISTORIAS DE USUARIO** | | | | | | | |
| **Nº.** | | HU-9 | | | | | |
| **Titulo** | | Visualizar los ingresos recibidos. | | | | | |
| **Fecha** | | 02/03/2022 | | | | | |
| **Estimación** | | 100 | | | | | |
| **Característica/Funcionalidad** | | | | | | | |
| Quiero que la página del administrador le dé la posibilidad de ver los ingresos recibidos. | | | | | | | |
| **Razón/Resultado** | | | | | | | |
| Con la finalidad de verificar que se ha recibido la cantidad adecuada. | | | | | | | |
| **Criterios de Aceptación** | | | | | | | |
| **Nº** | **Titulo** | | **Contexto** | | | **Evento** | |
| 1. | Visualización de ingresos recibidos. | | En caso de haber pagos hechos por los clientes, el administrador podrá visualizarlos en la página. | | | Cuando el administrador quiera ver los ingresos recibidos. | |
| **Firmas de aceptación** | | | | | | | |
| **Nombre** | | | | **Dependencia** | **Teléfono** | | **Firma** |
| Juan Ramírez | | | | Despacho de abogados | 5536239602 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma1.png |
| Miriam Araceli Luna Carreón | | | | Análisis TI. | 4492385392 | | C:\Users\Usuario\Pictures\Firma2.png |